



BON DE RETOUR SPIQ

Adresse de livraison pour le retour :

SPIQ

32 avenue du Gué Langlois

77600 Bussy Saint Martin, FRANCE

CONDITIONS DE RETOUR

Après la réception de votre colis, vous avez un délai de 15 jours pour nous signaler votre changement d'avis par téléphone : 01 64 27 85 62 ou par e-mail : contact@spiq.fr en précisant votre nom, n° de facture, le nombre de produit concerné et si vous souhaitez un échange ou un remboursement, puis vous avez à nouveau 15 jours pour nous renvoyer le produit.

Vous avez deux possibilités : **procéder à un échange ou à un remboursement.**

Remettez le(s) produit(s) dans son emballage d'origine et envoyez-le(s) à l'adresse ci-dessus impérativement accompagnée de votre facture et de ce document imprimé complété.

Attention : si les articles ne sont pas intacts, s'ils ont été portés, lavés nous ne pourrons les rembourser, ni les échanger.

Les frais de retour sont à la charge du client.

INFORMATIONS À COMPLÉTER :

Votre N° de Facture :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Téléphone :

E-mail :

Vous souhaitez : Un remboursement Un échange

Référence article	Désignation	Taille	Quantité	Motif	Prix Unitaire

Total :

Je soussigné déclare avoir pris connaissances des conditions particulières ci-dessus.

Signature :