



## BON DE RETOUR SPIQ

Adresse de livraison pour le retour :

**SPIQ**

32 avenue du Gué Langlois

77600 Bussy Saint Martin, FRANCE

### CONDITIONS DE RETOUR

Après la réception de votre colis, vous avez un délai de 15 jours pour nous signaler votre changement d'avis par téléphone : 01 64 27 85 62 ou par e-mail : [contact@spiq.fr](mailto:contact@spiq.fr) en précisant votre nom, n° de facture, le nombre de produit concerné et si vous souhaitez un échange ou un remboursement, puis vous avez à nouveau 15 jours pour nous renvoyer le produit.

Vous avez deux possibilités : **procéder à un échange ou à un remboursement.**

Remettez le(s) produit(s) dans son emballage d'origine et envoyez-le(s) à l'adresse ci-dessus impérativement accompagnée de votre facture et de ce document imprimé complété.

**Attention** : si les articles ne sont pas intacts, s'ils ont été portés, lavés nous ne pourrions les rembourser, ni les échanger.

**Les frais de retour sont à la charge du client.**

### INFORMATIONS À COMPLÉTER :

Votre N° de Facture : .....

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : .....

Ville : .....

Téléphone : .....

E-mail : .....

**Vous souhaitez :**  Un remboursement       Un échange

Référence article	Désignation	Taille	Quantité	Motif	Prix Unitaire

Total : .....

Je soussigné déclare avoir pris connaissances des conditions particulières ci-dessus.

**Signature :**